

1

Algemene voorwaarden

Zoals gebruikt door: VDDproductions

Datum: Mei 2019

Versie: 1

Begripsomschrijvingen

VDDproductions – gevestigd Middelweg 6B - 5328

JC - Rossum;

Diensten: Realisatie van video en audio.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen VDDproductions contractant met betrekking tot de diensten;

Contractant: Degene die met VDDproductions de overeenkomst is aangegaan.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de randvoorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn

bij de rechtsverhoudingen tussen u als cliënt en opdrachtgever van VDDproductions en maken integraal onderdeel uit

van elke overeenkomst tussen u en VDDproductions.

Artikel 1. Definities

1. VDDproductions: De gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Middelweg 6B 5328 JC te Rossum.

2. Opdrachtgever en 'u': U, als individu of als rechtspersoon, de opdrachtgever en wederpartij van VDDproductions,

voor wie VDDproductions als opdrachtnemer diensten en/of leveringen verricht;

3. Overeenkomst: De tussen u en VDDproductions gemaakte afspraken, al dan niet neergelegd in een contract, op

grond waarvan VDDproductions als opdrachtnemer diensten en/of leveringen verricht;

4. Schriftelijk: Onder 'schriftelijk' ook wordt begrepen; elektronische berichten, waaronder e-mail, waarbij

de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld. Als tijdstip van ontvangst wordt aangehouden het tijdstip waarop het

bericht de ontvangende partij heeft bereikt.

5. AV: Afkorting voor deze algemene voorwaarden;

6. Offerte: Alle offertes, schattingen, prijsindicaties en/of gelijkgestelde aanbiedingen van VDDproductions;

7. Partijen: VDDproductions en u samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten,

etc. tussen u en VDDproductions. Hierbij wordt de toepasselijkheid van uw eventuele algemene voorwaarden

uitdrukkelijk uitgesloten. De AV van VDDproductions zijn ook van toepassing, indien uw algemene voorwaarden een

prevalentiebeding bevatten.

2

2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze AV binden VDDproductions slechts indien en voor zover deze schriftelijk door

een bevoegd medewerker bij VDDproductions aan u zijn bevestigd.

3. Deze AV zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden

betrokken. Voorwaarden van, en afspraken en bedingen met derden zijn niet van toepassing en binden

VDDproductions niet tenzij schriftelijk door VDDproductions bevestigd.

4. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze

voorwaarden.

5. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst als een aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. VDDproductions en u zullen dan in overleg treden teneinde

nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen overeen te komen, waarbij

indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

7. VDDproductions behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze AV tussentijds te wijzigen.

Artikel 3. Offertes, facturen en Overeenkomst

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij anders overeengekomen. Dat wil zeggen dat het VDDproductions vrijstaat

om een offerte in te trekken of inhoudelijk te wijzigen, voordat en (binnen een redelijke termijn) nadat, deze door u is aanvaard.

2. Offertes zijn een schatting en dienen uitsluitend om u in staat te stellen een afweging te maken van de

met de opdracht gemoeide belangen. Aan een dergelijke offerte kan door u geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Alle offertes van VDDproductions zijn voor een beperkte duur geldig.

4. Het kan voorkomen dat additionele kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; extra reis- en verblijfskosten, rechten die afgedragen dienen te worden aan auteursrechtelijke organisaties zoals Buma/Stemra, etc., niet worden meegenomen in een offerte.

5. Samengestelde prijsopgaven verplicht VDDproductions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht

tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Facturen worden altijd opgemaakt op basis van nacalculatie. U dient daarom rekening te houden met

het feit dat een uiteindelijke factuur zal afwijken van de offerte.

7. Offertes en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

8. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod van VDDproductions schriftelijk aanvaard en

voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden en eerst nadat de opdracht schriftelijk door een bevoegd medewerker van VDDproductions is aanvaard.

9. VDDproductions kan een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren, ook binnen een redelijke termijn na

aanvaarding, en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade bij u en/of derden als gevolg van de weigering.

Algemene voorwaarden VDDproductions – KvK 74847678

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

3

10. Indien de acceptatie afwijkt van het aanbod, ook al is dat op ondergeschikte punten, komt er geen Overeenkomst tot stand en is VDDproductions niet gebonden, tenzij VDDproductions schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 4. Wijzigingen

1. Indien voor dan wel tijdens de uitvoering van de opdracht naar oordeel van VDDproduction blijkt dat voor een

behoorlijke uitvoering van de opdracht het nodig is de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht en de

te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zijn partijen verplicht mee te werken aan een wijziging van de

Overeenkomst.

2. VDDproductions is bevoegd om de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten werkzaamheden eenzijdig te

wijzigen of aan te passen indien omstandigheden tijdens de uitvoering een behoorlijke vervulling van de

opdracht dreigen te belemmeren of te bedreigen. VDD' zal u zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de wijziging.

3. Indien u tussentijds de Overeenkomst, de uitvoering of onderdelen daarvan, wil wijzigen of aanvullen, dient u dit zo spoedig mogelijk met VDD' te overleggen.

4. De meerkosten die aan een wijziging of uitbreiding zijn verbonden komen voor uw eigen rekening, tenzij anders afgesproken. In afwijking hiervan zullen u geen meerkosten in rekening worden gebracht indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van een omstandigheid die aan VDDproductions kan worden toegerekend.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en termijnen

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.

2. Is binnen de duur van de Overeenkomst met VDDproductions voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn,

door welke oorzaak ook, geeft u niet het recht om ontbinding van de Overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij anders is afgesproken.

3. Bij dreigende substantiële overschrijding van de uitvoeringstermijn zal VDDproductions u hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Artikel 6. Tussentijdse Beëindiging - Opschorting en Ontbinding

1. Indien u eenzijdig besluit de Overeenkomst te beëindigen, behoudt VDDproductions zich het recht voor om u de

volgende kosten in rekening te brengen:

a. Annulering tot 10 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 50% van totale offerte;

b. Annulering tot 4 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 75% van totale offerte;

c. Annulering vanaf 2 dagen voor aanvang werkzaamheden of start productie: 100% van totale offerte;

2. In geval u de Overeenkomst beëindigd bent u 30% van de offerte als schadevergoeding direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van u om de reeds door VDDproductions verrichte

werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van VDDproductions om de gehele

schade in rechte te vorderen.

3. Bij tussentijdse beëindiging kan u tot een hogere schadevergoeding verplicht zijn, bijvoorbeeld in geval

VDDproductions in verband met de Overeenkomst, in de gerechtvaardigde verwachting dat de Overeenkomst zou

blijven voortduren, investeringen heeft gedaan die zij nog niet heeft kunnen terugverdienen.

Algemene voorwaarden VDDproductions – **KvK 74847678**

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

4

4. VDDproductions is bevoegd eenzijdig te besluiten haar werkzaamheden op te schorten dan wel de Overeenkomst

geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

a. Blijkt, of indien VDDproductions goede grond heeft te vermoeden, dat u de verplichtingen uit de Overeenkomst niet

of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen;

b. Voor u surseance van betaling wordt aanvraagd en/of wordt verleend, als u faillissement aanvraagt of in

staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, uw onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van uw vermogen executoriaal beslag wordt gelegd;

c. Zich omstandigheden voordoen of dreigen voor te doen, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid

niet mag worden verwacht.

5. Bij ontbinding zijn de vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.
6. Als VDDproductions nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en l opende rente.

Artikel 7. Betalingstermijn (30 dagen), Facturering en Betalingen

1. De betalingstermijn voor een factuur van VDDproductions is uiterlijk 30 dagen. Het is van groot belang dat u zich hieraan houdt. In de mediawereld, en dus ook door VDDproductions, worden voor de uitvoering van producties en andere opdrachten vaak freelancemedewerkers ingezet. VDDproductions wil de door haar ingehuurd crew en andere bij een productie betrokken partijen, binnen de “derden” leverancier gestelde betalingstermijnen voldoen.
2. Op 16 maart 2013 is de wet bestrijding betalingsachterstanden bij handelstransacties in werking getreden en implementeert daarmee een Europese richtlijn (2011/7/EU). In deze wet zijn maatregelen opgenomen om late betalingen (van met name overheidsinstanties) tegen te gaan. In deze wet is bepaald dat een betalingstermijn van 30 dagen voor overheidsinstanties een absolute deadline is. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk indien dat in de aanbestedingsdocumenten, en in het contract, uitdrukkelijk is overeengekomen en indien dit niet kennelijk onbillijk is voor VDDproductions.
3. Indien u de betalingstermijn van 30 dagen toch overschrijdt, dan bent u automatisch in verzuim en heeft VDDproductions het recht een wettelijke rente te rekenen die gelijk is aan de referentie intrestvoet (basisrente) toegepast door de Europese Centrale Bank + 8%. Bovendien mag VDDproductions direct administratieve kosten in rekening brengen met een minimum van €40. Bovenstaande zonder voorafgaande kennisgeving of aanmaning.
4. Tenzij nadere afspraken zijn gemaakt factureert VDDproductions als volgt:
 - a. 50% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na aanvaarding offerte;
 - b. 25% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na beëindigen van de fysieke draaiperiode, dan wel de dag aanvang post productie;
 - c. 25% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na oplevering materiaal dan wel beëindigen van alle werkzaamheden;

Algemene voorwaarden VDDproductions – KvK 74847678

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

5

5. In aanvulling op hetgeen in voorgaande lid is bepaald, is VDDproductions steeds gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten te vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.
6. Betalingsachterstanden worden uitdrukkelijk gedefinieerd als contractbreuk.
7. De betaling van een factuur van VDDproductions is nooit afhankelijk van een eventuele uitkomst of resultaat van de werkzaamheden.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling worden de vorderingen van VDDproductions onmiddellijk opeisbaar.
9. Bij het uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn bent u aansprakelijk voor alle Buitengerechtigde (zoals incassokosten) en feitelijk gemaakte gerechtelijke redelijke kosten met een minimum van 15% over de verschuldigde hoofdsom.

10. Zolang u niet aan alle voorwaarden van de Overeenkomst heeft voldaan (bijvoorbeeld niet tijdig of niet volledig voldoen aan betalingsverplichtingen), blijven alle rechten die in de meest brede zin van het woord verband houden met de opdracht, bij VDD'. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat zolang de u de factuur niet volledig heeft betaald, u niet vrij kan beschikken over een (film)productie en deze niet mag vertonen of anderszins mag gebruiken.

Artikel 8. Uitvoering opdracht - inschakelen derden

1. Het staat VDD' geheel vrij om een opdracht/Overeenkomst volledig naar eigen inzicht, verantwoordelijkheid en regie uit te voeren en hierbij bijvoorbeeld geheel naar eigen keuze haar eigen werknemers dan wel derden personen en/of bedrijven in te schakelen.
2. Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten. VDDproductions is door u gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens u te aanvaarden.
3. Als VDDproductions bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van door uzelf geselecteerde derden, dan berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij u.
4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen worden opdrachten uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van u. Derden kunnen geen rechten ontlenen.
5. VDDproductions zal de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en van haar kan worden verwacht dat zij naar beste inzicht en vermogen een opdracht in overeenstemming met de eisen van deskundigheid en vakbekwaamheid zal uitvoeren zoals deze van een professionele dienstverlener mogen worden verlangd.

Artikel 9. Intellectueel en industrieel eigendom

1. Op alle resultaten van onder meer producties en werkzaamheden en op alle concepten, ideeën en voorstellen van VDDproductions rusten (auteurs)rechten. Deze rechten berusten bij VDDproductions dan wel bij haar licentiegevers.
2. Tenzij anders is overeengekomen, krijgt u, indien is voldaan aan de voorwaarden van de Overeenkomst, een exclusieve licentie om de resultaten van de werkzaamheden van VDDproductions te verveelvoudigen en/of onder eigen naam en als van hem afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren, conform de afspraken die daarover zijn opgenomen in de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden VDDproductions – KvK 74847678

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

6

3. VDDproductions heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.
4. Tenzij anders is overeengekomen is VDDproductions gerechtigd om de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken voor haar eigen publiciteit op haar eigen websites, in showreels, voor prijzenfestivals en voor redactionele en museale doeleinden.
5. U vrijwaart VDDproductions tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en zal de VDDproductions alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.
6. Indien u enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat u zulks niet zal doen, bent u niet gerechtigd om vrij te beschikken over het resultaat van de werkzaamheden van VDDproductions. Dat kan betekenen dat u een mediaproductie bijvoorbeeld niet mag uitzenden. VDDproductions is gerechtigd

geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij u of bij derden weg te

(laten) halen, met verhaal van kosten op u.

7. VDDproductions heeft jegens eenieder een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die VDDproductions uit welke

hoofde en met welke bestemming dan ook, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten

laste van u heeft of mocht krijgen.

Artikel 10. Informatie en medewerking

1. U zal alle medewerking verlenen aan VDDproductions en bent verantwoordelijk voor een tijdige en heldere

overdracht van alle informatie en gegevens die volgens VDDproductions noodzakelijk zijn, of waarvan u redelijkerwijs

had behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

2. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

VDDproductions zijn verstrekt,

heeft VDDproductions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan u in rekening te brengen.

3. Indien de werkzaamheden in verschillende fases zal worden uitgevoerd kan VDDproductions de uitvoering van

(onderdelen van) een volgende fase opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase

schriftelijk heeft goedgekeurd en/of aan eventuele betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Tekortkoming

1. Indien de kwaliteit van de dienstverlening van VDDproductions jegens u, naar uw mening tekortschiet ten opzichte

van de eisen en specificaties van de Overeenkomst, dan dient u dit schriftelijk aan VDDproductions mede te delen

onder vermelding van de eisen en specificaties waaraan VDDproductions schijnbaar niet voldoet.

2. In geval van een tekortkoming stelt u aan VDDproductions voor zover nodig een redelijke termijn om alsnog na te

komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

3. In geval van een tekortkoming van enige betekenis, daaronder begrepen de situatie dat de tekortkomende partij zich op overmacht beroept, treden partijen zo snel mogelijk in overleg om nakoming

zoveel als mogelijk zeker te stellen.

4. Iedere tekortkoming van een partij in de nakoming van één van haar verbintenissen, geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de

tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet

rechtvaardigt.

Algemene voorwaarden VDDproductions – KvK 74847678

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

7

Artikel 12. Beperkte aansprakelijkheid

1. VDDproductions is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de

Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid mocht worden verwacht, dan wel opzet of grove schuld.

2. De aansprakelijkheid van VDDproductions is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de

aansprakelijkheidsverzekering (bijvoorbeeld productieverzekering) van VDDproductions zal worden uitbetaald,

vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van VDDproductions komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de

hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar.

3. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens een verzekering, om welke reden ook, is de

aansprakelijkheid van VDDproductions beperkt tot het tot het bedrag dat VDDproductions u in rekening heeft gebracht en dat tijdig is voldaan in de 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximumaansprakelijkheid van € 5.000.

4. VDD' is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens VDD' werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

6. Bij het inschakelen van derden, is VDD' jegens u nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Voor het geval u de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart u VDD' voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor VDD'.

7. Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijnen en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken met u jegens VDD', in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door VDD'.

8. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van u jegens VDDproductions in verband met door VDDproductions verrichte werkzaamheden, vervallen zodra een periode van 12 maanden is verstreken na de dag waarop u bekend

werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

9. VDDproductions is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie).

Artikel 13. Overmacht

1. VDDproductions is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de Overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te

boven zou zijn gekomen. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Oorlog, (natuur)rampen, explosies, brand, bliksem, stakingen, bezettingen, overheidsmaatregelen, etc.

2. Indien de tekortkoming te wijten is aan een tekortkoming van een derde die is belast met de uitvoering van de gehele Overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt VDDproductions van haar aansprakelijkheid bevrijd, indien VDDproductions krachtens het vorige lid hiervan wordt bevrijd en de derde bevrijd zou zijn, indien het bepaalde in dat lid op hem van toepassing zou zijn.

Algemene voorwaarden VDDproductions – **KvK 74847678**

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

8

3. Indien de overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft

VDDproductions het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij ander overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 maanden duren.

4. Indien geheel of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de Overeenkomst geheel of

gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding van kosten, schaden of intresten.

5. Voor zover VDDproductions bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is VDDproductions gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden bericht aan VDDproductions en niet (alleen) aan een medewerker.

2. U dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens VDDproductions ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.

3. In geval van een door VDDproductions gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft VDDproductions het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn.

4. VDDproductions kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien u niet zelf

werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

Artikel 15. Nietigheid De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden laat onverlet de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de gehoudenheid van partijen daaraan.

Artikel 16. Schriftelijke Kennisgevingen

1. Schriftelijke kennisgevingen kunnen per e-mail worden verzonden aan vddproductions@hotmail.com ter attentie van de

directie. Hoe groter het belang van de kennisgeving, hoe groter het belang dat u uzelf ervan dient te verzekeren dat uw e-mail is ontvangen door VDDproductions. Het is verstandig om een ontvangstbevestiging van uw email

te vragen en ervoor te zorgen dat u die ontvangstbevestiging ook in uw bezit heeft.

2. Per aangetekende post: VDDproductions t.a.v. de Directie – Middelweg 6B – 5328JC - Rossum

Artikel 17. Geschillen

1. De partij die van mening is dat er een geschil is, moet de andere partij van dit geschil op de hoogte brengen en wel middels een schriftelijke kennisgeving. De aankondiging van het geschil moet vermelden;

waarom deze partij van mening is dat van een geschil sprake is, wanneer het is ontstaan en het onderwerp van het geschil.

2. Partijen zullen altijd eerst proberen een geschil samen op te lossen. Komen partijen er niet uit dan zal,

indien en voor zover zinvol, een mediation procedure worden gestart alvorens het geschil via een gerechtelijke procedure op te lossen. De bemiddelingsprocedure is:

Algemene voorwaarden VDDproductions – KvK 74847678

Middelweg 6B | 5328 JC | Rossum | The Netherlands | T. +31(0)6 42843265 | M. vddproductions@hotmail.com

9

a. Na kennisgeving van geschil zullen partijen samen een mediator kiezen en aanstellen. Als partijen er

niet samen uitkomen dan zal Producer een Mediator kiezen;

b. Partijen spreken af samen te zullen werken met de Mediator in een poging om het geschil op te lossen

en komen overeen dat zij de beslissing van een Mediator zullen naleven;

c. De mediation zal worden stopgezet indien het geschil niet is opgelost binnen 10 werkdagen na de benoeming van de mediator;

d. Indien specialistische kennis van belang is, mag een Mediator een deskundige inschakelen voor advies. De kosten van een specialist zullen als mediator kosten aangemerkt worden;

e. Elke partij heeft een evenredig aandeel in de kosten van het honorarium van de Mediator en alle bijkomende kosten; f. Bij een succesvolle mediation zal de inhoud van een regeling bindend zijn voor de

betrokken partijen en de voorwaarden van de regeling hebben voorrang;

3

. Het staat elke partij vrij om na het beëindigen van een mediation een gerechtelijke procedure te starten.

Artikel 18. Nederlands Recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VDDproductions partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien

aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de

rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.